

# עומדים באבטחה



הגרמניש קליין עם מנכ"ל שמירה כהלכה ר' יעקב בורובסקי בחדר הבקרה

ר. בירן

רק ארבע שנים מאז לידתה, וכבר פרצה דרך בתחום השמירה והאבטחה. כיום, ארבע שנים אחרי, אין כמעט בית עסק שומר שבת המכבד את עצמו, שאינו מאובטח באמצעות חברת "שמירה כהלכה". עוד למען השבת וכבודה.

איפשרת חייו ליהודי לחלל שבת עבור הרכוש שלך. וכידוע, אין זה פיקוח נפש הדוחה שבת.

פתרון לבעיה סבוכה זו, התגלה באמצעות חברת "שמירה כהלכה". חברת אבטחה המונה כ-120 עובדים, ששמה לה מטרה לתת מענה לבעלי עסקים שומרי שבת, כמו גם לאלו שאינם שומרי שבת ומתוך כך יזהרו בכבודה. מנכ"ל החברה, מר יעקב בורובסקי, הינו יהודי חרדי המכיר את הבעייתיות שבאבטחה בשבת, מודע לצרכים של ציבור שומרי השבת ומשתדל לתת

כמו כל הדברים הגדולים, נולדה "שמירה כהלכה" מתוך צורך. עד קומה, הייתה לבעלי עסקים שומרי שבת בעיה חמורה. הוראות חברת הביטוח מחייבות כל בית עסק לאבטח את עצמו באמצעות חברת שמירה וסיור ברמה א', הפועלת 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.

רוב חברות השמירה מעמידות לרשות הלקוחות מוקדנים וסיירים יהודים, גם בשבת. כאן התגלתה בעיה רצינית, שהרי אם ל"ע ישנה קריאה למוקד בשבת ומטפל בה יהודי, הרי



מוקד הבקרה

ביה"ד של הרב וואזנר שליט"א, שסמך ידו גם הוא לפועלה של החברה. כמו כן, קיבלה "שמירה כהלכה" את תמיכתו והמלצתו של הרה"ג ר' ניסים קרליץ שליט"א. הפרויקט מאושר גם ע"י מכון "צומת" וע"י המכון המדעי-טכנולוגי להלכה בראשות הרב הלפרין שליט"א.

### "הכספת"

המקום כולו נראה כמו כספת אחת גדולה. דלתות משוריינות, חלונות כפולים ו"עיניים" מצלמות אלקטרוניות, שעוקבות אחר כך לכל פינה. אין כל פלא שהמקום מוגדר ע"י המשטרה כרמה א' ומאושר עפ"י כל התקנים המחמירים ביותר.

לזה חותר מנכ"ל החברה, מר בורובסקי, במקביל לשמירה הקפדנית על ההלכה, לאפשר לבעלי העסקים רמת אבטחה גבוהה ואיכותית, תוך שימוש במיגון הטכנולוגי המתקדם ביותר בשוק והעסקת צוות מקצועי ומיומן בוגרי יחידות מיוחדות, בעלי ניסיון רב בתחומי הלחימה והאבטחה.

הכניסה למוקד מותרת אך ורק לצוות המוקדנים ולמנהלי

מענה לכך.

החברה הוקמה על מנת לתת מענה לציבור הדתי והחרדי. כיום, במפתיע, עומד אחוז הציבור שאינו דתי על כ-40% מקהל לקוחות החברה! אולי אין זה מפתיע כלל, כשאתה עומד על איכות האבטחה ורמת השירות במקום. ומתוך שלא לשמה, באים בתי עסק רבים לשמה.

אכן, הצורך בחברה איכותית כמו "שמירה כהלכה" מורגש היטב בשטח. אם עד כה העניקה החברה שירותי מוקד בעיקר באזור תל אביב, רמת גן, פתח תקווה, בני ברק וגבעתי שמואל. הרי שכיום, תוך תקופה קצרה ביותר, היא פועלת בפריסה רחבה במיוחד. לא מקרי הוא לראות ניידות "שמירה כהלכה" המסיירות בערים כמו: רחובות, נס ציונה, ראשלי"צ, רמלה, לוד, חולון, בת ים, אלעד, שוהם, קריית ספר, הרצלייה פיתוח ועוד.

## איך זה פועל

במהלך כל ימות השבוע, 24 שעות ביממה, יושבים מוקדנים בשלוש משמרות ומאיישים את המוקד. במקביל, נמצאים בשטח סיירים בוגרי יחידות קרביות, המפטרלים יומם ולילה באזורים השונים. במידה ומתקבלת קריאה במוקד, יגיע למקום אחד הסיירים הקרוב ביותר למקום האירוע, תוך דקות ספורות לאחר קבלת הקריאה.

ומה קורה בשבת? שעתיים לפני כניסת שבת ושעתיים לאחר צאתה, מתחלף הצוות כולו. את המוקד, הסיור ואף את ההנהלה מאיישים בשבת גויים ישראלים, כולם בוגרי יחידות קרביות ובעלי רקורד בזכות עצמם.

במקרה של אירוע בשבת, קיים נוהל ברור מאוד. בעטיו, רבים מלקוחות החברה שאינם שומרי תורה ומצוות, נהנים בעקיפין גם מהפריבילגיה של מנוחה מוחלטת בשבת. כלומר, במקרה של קריאה בשבת, נשלח צוות הסיירים שאינו יהודי למקום. עפ"י מדיניות החברה, אם אין מדובר במקרה של פיקוח נפש, מוצב במקום שומר מתחילת האירוע ועד מוצש"ק. רק אז נקראת המשטרה למקום והאירוע מטופל בהתאם. כך קורה כי בעלי העסק יודעים בוודאות שבמידה וחלילה וחס אירע מקרה של פריצה בשבת, הם לא יזעקו למקום ומנוחתם תישמר עד סיומה של השבת. פריבילגיה זו אינה מתאפשרת במוקדי שמירה אחרים, המזעיקים את בעלי העסק בו במקום.

וזה עוד לא הכול. בהסכם שנחתם בין הצדדים בביה"ד של הרב קליין שליט"א נאמר כי אחוז מסוים מרווחי החברה, המהווה את ערכם היחסי של שבתות וחגים למול שאר ימות השבוע, יקבל הצוות הגוי. שוב, על מנת שלא ליהנות מרווחי השבת!

פרויקט חשוב זה, מגובה ע"י הרה"ג ר' משה שאול קליין שליט"א והרה"ג ר' שמואל אליעזר שטרן שליט"א, חברי

# עומדים באבטחה

גם כאן עונה חברת "שמירה כהלכה" על נקודה חשובה מאד: הפעלת מערכות האזעקה הביטחון בשבת. מערכות אלה מופעלות בגין כל תנועה וישנן כאלו שאף מדליקות את האור... לחברה יש פתרון גם לכך. מערכת אזעקה שומרת שבת, שניתן לכוון שתידרך לשעות ספציפיות בלילה ובשעות המנוחה. כמו כן, ניתן לדרוך גלאים מסוימים מתוך המערכת על מנת שיפעלו, ואילו שאר הגלאים לא יעבדו כלל והיו מנותקים מהמתח לגמרי.

## ליוי צמוד

אגף נוסף בחברה, נותן מענה לאבטחת אישים. לאחרונה אף זכתה "שמירה כהלכה" במכרז להפעלת מ"מ, מרכז לאבטחה מיוחדת. מדובר במוקד ממוחשב שנותן שירות לשרים ולחברי כנסת. המוקד עובד בצמוד עם היחידה לאבטחת אישים, על מנת לקבל מידע בזמן אמת על נבחרים הנתונים בסיכון גבוה. כל תזוזה שלהם מתועדת ובמקרה של אירוע חירום, לדוגמה נמסר על ידי לעבר איש ציבור, מגיע המידע למוקד המפעיל נוהל חירום ומוציא את אנשיו לשטח.

במקביל, מעסיקה החברה עשרות שומרים ומאבטחים, שתפקידם בראש ובראשונה למנוע אפשרות פגיעה באזרחים. המאבטחים, כולם בוגרי יחידות קרביות, עוברים הכשרה מגוונת בנושאים כמו: ירי אינסטינקטיבי, קרב מגע ועזרה ראשונה. במחלקה זו ניתן מענה גם לאבטחת מוסדות, עסקים ובתי ספר.

בשבתות ובמועדי ישראל, ניצבים על המשמר מאבטחים שאינם יהודים, בוגרי צבא ביחידות קרביות בעלי ידע וניסיון בתחום הלוחמה והאבטחה. כך, גם בשבת קיים פתרון אולטימטיבי העונה על הצרכים הספציפיים, תוך שמירה קפדנית על ההלכה ודקדוקיה ומבלי לגרוע מאיכות האבטחה הנהוגה בחברה.

אין ספק כי חברת "שמירה כהלכה" ערוכה לענות על מגוון דרישות רחב ביותר וכי היא היחידה בתחומה, המעניקה שירותי ייעוץ והכוונה מקצועיים בהתאם לדרישות האבטחה הקפדניות ביותר, כל זאת מבלי לפגוע בכבודו של השבת ותוך שמירה קפדנית על כל דקדוקי ההלכה. אולי לכן ניתן למצוא בין לקוחותיה חברות בעלות שם, כמו: "סולל בונה", רשת "קו אופ הריבוע הכחול", סלקום, בי"ח רמב"ם, הרבנות הראשית לישראל, ערכים, עזר מציון, רשת בר-כל, עיריית ת"א, תחנות הדלק "פז", רשת "כפר השעשועים" ועוד רבים אחרים.

## מצילים חיים

באמתחתו של יעקב בורובסקי סיפורים רבים, משעשעים יותר או פחות. עשרות מקרי פריצה שסוכלו או נקטעו באבן, נרשמו בדברי הימים של המוקד. על אחד האירועים שקרו רק לאחרונה בפתח תקווה, הוא מספר בשיחה עימו. באותו אירוע הם אף זכו להציל חיי אדם, שוטר במקרה הזה...

"במוקד התקבלה קריאה על פריצה למוסד בפתח תקווה. שוטר שנכח במקום, מיהר לטפס לראש הגג על מנת להתחקות אחר הפורץ. אלא שלמרבה הצער, רגע מוטעה אחד והשוטר "עשה את דרכו" בצניחה חופשית מהגג כלפי מטה, מפעיל בדרך את כל הגלאים שבבניין. הגלאים, הם שהצילו את חייו! בעודו שוכב פצוע למרגלות הבניין, קיבל טלפון מהמוקד לתוכו הוא זעק חלושות שיזעיקו עזרה במהירות האפשרית. סיירי "שמירה כהלכה" שהגיעו למקום, הבחינו שמדובר ברמת פגיעה בינונית

המוקד, ופועלת מסיביב לשעון באמצעות שלושה צוותי מוקדנים. המוקד הוא בעצם לב ליבה של המערכת כולה ומרכז העצבים שלה. לכאן מתנקזות קריאות על פריצה, חבלה וכד'. מכאן יוצאות הוראות לסיירים הפועלים בשטח והם מוזנקים למקום האירוע באופן מיידי.

המוקד כולו מאובטח ושומר כמו בונקר, כאשר הכניסה אליו היא דרך דלתות פלדה כפולות והחלון היחיד הינו מוגן ירי. כל אמצעי האבטחה הללו, לרבות קירות הבטון והצגים במעגל סגור, מטרתם להגן על המוקד מפני גורמים עוינים ולענות על דרישות המשטרה המחמירות בנושא.

כאשר מתקבלת במוקד קריאה, היא מופיעה מיידית על אחד מצגי המחשב המרכזיים במקום, מולו יושב המוקדן. במידה וקיימת מצלמה בבית העסק ממנו התקבלה הקריאה, תופיע במקביל גם תמונת מקום האירוע. הקריאות מתקבלות דרך משדרים קוויים ואלחוטיים המקושרים "און ליין" למחשב וכולן מוקלטות ומתועדות. לכל המערכת הטכנולוגית האדירה הזו קיים גיבוי, על מנת למנוע תקלות בלתי צפויות כמו נפילת קווי חשמל.

## מערכות מ"גון שומרות שבת

אבטחת בתי עסק הינו רק פן אחד של "שמירה כהלכה". במקום קיימת מחלקה נוספת וחשובה לא פחות, מחלקת ההתקנות. את האגף הזה מאיישים אנשי מקצוע בעלי ניסיון רב בתחום, המעניקים ייעוץ והתקנות של מערכות מתקדמות ביותר למיגון ואבטחה לבתי עסק, מוסדות ופרטיים.

מערכות המיגון המשוכללות עונות על מגוון תחומים, ביניהם: מערכות אזעקה, מערכות לגילוי אש ועשן, מצלמות במעגל סגור, אינטרקום, מרכזיות ועוד. לרשות הלקוחות עומד צוות טכנאים מקצועי בשטח, כמו גם אנשי מקצוע במקום הנכונים לתת ייעוץ והכוונה לכל פונה.

בפתיחת האגף החדש. הגרמ"ש קליין בשיחה עם יוסי סדבון מפקד מחוז ת"א בדימוס





הרב הראשי הרה"ג יונה חצגר בביקור במשרדי שמירה כהלכה

אמנם מדובר בחברה קטנה וצעירה, אך היא גם מתפתחת בצעדי ענק! הגידול שחל בחברה הוא עצום וניכר בכל התחומים. אם לפני שנתיים העסיקה החברה כ-20 עובדים, הרי שכיום מועסקים ע"י "שמירה כהלכה" כ-120 עובדים... עד לפני שנתיים היו משרדי החברה ממוקמים במשרד שכור קטן. כיום, בעקבות התרחבותה המשמעותית, ממוקמת החברה במשרדים השייכים לה, במיקום מרווח ומרכזי.

בטקס קביעת המזווה למשכנם החדש של המשרדים הראשיים בבני ברק שנערך לפני כשנה, נכחו אישים ונכבדי ציבור, ביניהם: הרב הראשי לישראל הרה"ג יונה חצגר שליט"א וכן פוסקי הלכה ורבנים. כיבד את האירוע בנוכחותו הרה"ג ר' משה שאול קליין שליט"א, דיין בבית דינו של הגר"ש וואזנר שליט"א, המלווה ביעוץ הלכתי את כל פעולות החברה, אשר הביע את שביעות רצונו מאופן תפקוד החברה.

בעלי החברה, הרב משה וויס מאנטוורפן וחתנו הרב יעקב בורובסקי, כיבדו בגזירת הסרט את ניצב יוסי סדבון, מפקד מחוז ת"א בדימוס במשטרת ישראל, שנכח באירוע יחד עם בכירים נוספים ממשטרת ישראל, מנכ"לי חברות, אנשי עסקים ואישי ציבור.

האורחים הרבים, ביניהם סמנכ"ל "סולל בונה" וסמנכ"ל התפעול של חברת "קו-אופ הריבוע הכחול", הביעו את התרשמותם מהתנאים החדשים המאפשרים מרחב פעולה גדול יותר. כולם ציינו את נושא שמירת השבת, החשוב כל כך בפעילות החברה. הגדיל בדברו הרה"ג קליין, שציין את דברי הרב וואזנר שליט"א לפעילות החברה באומרו: "ברכת השבת - היא הברכה שלכם!" ניצב יוסי סדבון, ציין בדבריו את התקנים המחמירים המאפיינים את המוקד החדש ואת אנשי המקצוע המאיישים אותו.

ומיהרו להזעיק במקביל גם את מד"א למקום".

בכלל, מערכות האבטחה והמיגון המותקנות בחנויות - המחויבות מטעם הביטוח - הועילו רבות לבעליהם ולא אחת סיפקו פתרונות יצירתיים ומעניינים. כמו אותו מקרה שאירע באחת החנויות היותר ידועות בבני ברק העונה לשם "אפרסמון", הממוגנת ומאובטחת באמצעות מערכת טמ"ס שהותקנה ע"י חברת "שמירה כהלכה". בעלי החנות שמו לב למכת "סחיבות" שפקדה את החנות וניסו למצוא דרך לעלות על "הנוגעים בדבר". מאחר ובחנות מופעלת מצלמה במעגל סגור, הריצו ב"שמירה כהלכה" את הסרט לאחור ועד מהרה עלו על מוקד הבעיה. גברת אחת, המוכרת לציבור כבעלת משפחה נצרכת במיוחד, נתפסה ע"ג סרט הצילום כשהיא שולחת ידה במוצרי החנות...

אגב, עונת החורף מאופיינת בקריאות רבות, המתקבלות במוקד בעקבות סערות הרעמים והברקים. מרביתן של קריאות אלה הינן קריאות שווא, אולם במוקד "שמירה כהלכה" אין מקלים ראש באף קריאה, גם אם היא מוטעית מיסודה. כמובן שעיקר הפעילות הוא בלילות, הימים בד"כ שקטים יותר.

לאור כל זאת, ניתן לקבוע בוודאות כי שמה של חברת "שמירה כהלכה", לא בכדי הוא. שמירה כהלכה, תרתי משמע.